

Évaluation des services d'Accueil de Jour

pour personnes handicapées
du Haut-Rhin

Années 2007 – 2008

Juin 2009

<i>Préambule historique et méthodologique</i> _____	4
<i>L'offre en services d'Accueil de Jour dans le Haut-Rhin</i> _____	5
<i>L'accueil des personnes handicapées : une recherche de souplesse</i> _____	7
Des modalités d'ouverture caractérisées par une grande stabilité _____	7
Plus d'entrées dans le dispositif que de sorties _____	8
L'accueil à temps partiel représente désormais la moitié des accueils _____	10
L'accueil occasionnel comme réponse à des besoins toujours plus diversifiés _____	11
<i>Des activités diversifiées et tournées vers l'extérieur</i> _____	13
<i>Une logique de partenariat bien ancrée</i> _____	15
Diversification des activités proposées en partenariat avec d'autres accueils de jour _____	15
2007-2008 ... encore des nouveaux partenariats _____	16
Des partenariats limités par le manque de disponibilité des services _____	16
Vers plus de mutualisation pour les années à venir ? _____	17
Une réflexion inter-services utile aux professionnels _____	18
La dimension médicale : élément incontournable dans la prise en charge des usagers _____	18
<i>Observations générales : quelle place pour les SAJ dans le dispositif ?</i> _____	19
<i>Perspectives d'évolution via le nouveau schéma départemental</i> _____	20
<i>Annexes</i> _____	22

Préambule historique et méthodologique

Dans le cadre d'une politique volontariste de soutien de l'autonomie des personnes handicapées souhaitant vivre à domicile, l'Assemblée Départementale a adopté en décembre 2000 le cahier des charges¹ des services d'accueil de jour (SAJ) pour adultes handicapés du Haut-Rhin, assorti d'un plan pluriannuel de création de 150 places.

Entre 2002 et 2006, ces services ont fait l'objet d'un travail d'évaluation² conduit par l'Observatoire Haut-Rhinois de l'Action Sociale, dans le but d'appréhender le développement quantitatif et qualitatif du dispositif ainsi que sa conformité au cahier des charges. L'activité des services mais également les prises en charge individuelles ont été analysées annuellement.

Un dispositif qui a manifestement trouvé son public - bref rappel de l'évolution 2002-2006 :

- 8 services ont été créés (2 existaient avant 2002) portant la capacité départementale d'accueil à 159 places au 31/12/2006
- chaque service a développé des spécificités au niveau du public accueilli, de son organisation, des activités proposées, de la dynamique partenariale développée etc.
- les usagers présentent des profils diversifiés (avec une dominante handicap mental) – signalons l'ouverture en 2006 du premier service "spécialisé" (destiné à des personnes cérébro-lésées)
- ils sont plutôt jeunes (77% ont moins de 40 ans en 2006), vivent en famille (66%) ou sont hébergés en institution (18%), ont déjà travaillé (41% - chiffre en forte augmentation), présentent une déficience intellectuelle (85%) et/ou des troubles du comportement (26%)
- les accueils s'inscrivent dans la durée (seulement 12% de nouveaux contrats en 2006)
- les projets individuels visent la socialisation et s'appuient sur de nombreuses activités adaptées ; le développement de l'autonomie constitue un objectif de plus en plus ancré
- les partenariats se sont élargis, allant désormais au-delà du champ du handicap

Fort de une vision précise des accueils réalisés, la Direction de la Solidarité a décidé d'adapter les modalités de l'évaluation (qui n'avait d'ailleurs jamais eu vocation à être pérennisée). Pour la période 2007-2008, seule la grille relative à l'activité des services³ a été renseignée.

En 2009, le système d'évaluation sera suspendu dans l'attente de l'actualisation du cahier des charges conformément aux préconisations du Schéma Départemental des Personnes Handicapées 2009-2013.

¹ Cahier des charges disponible sur simple demande : ohras@cg68.fr

² Analyses annuelles disponibles sur simple demande : ohras@cg68.fr

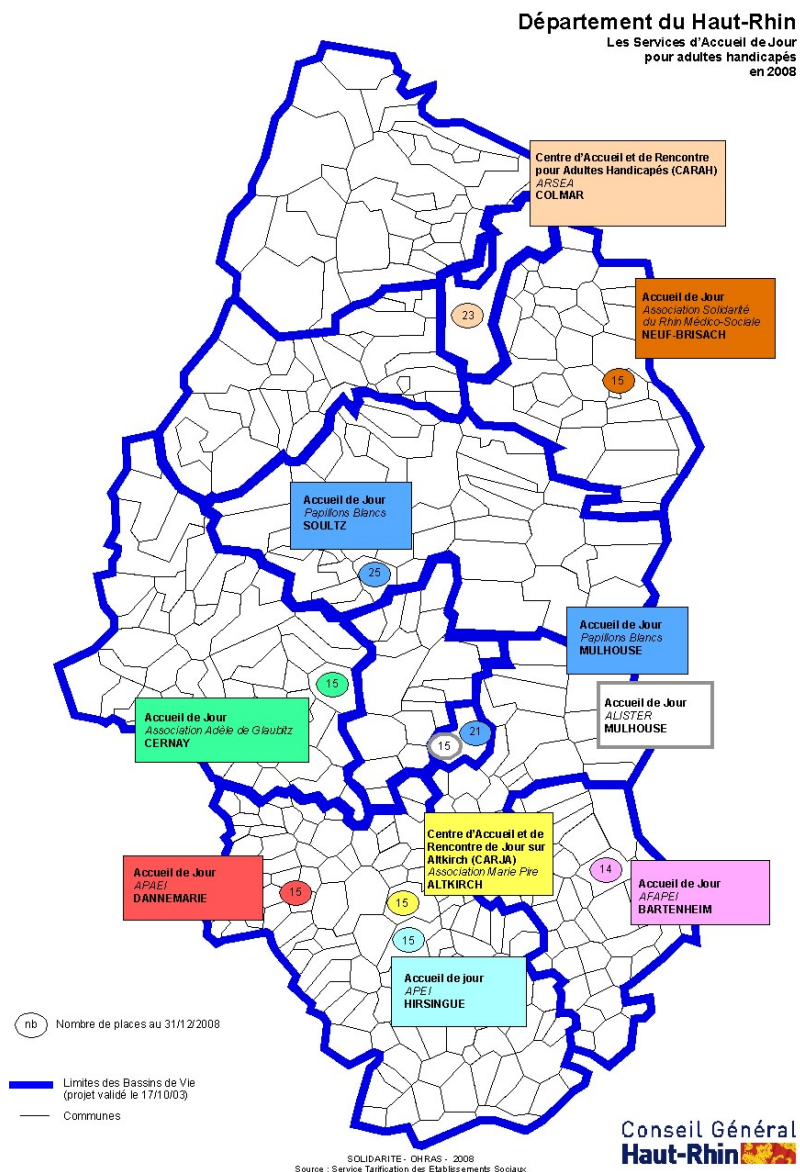
³ Voir grille jointe au présent document – Observatoire Haut-Rhinois de l'Action Sociale
Evaluation des services d'Accueil de Jour pour personnes handicapées du Haut-Rhin (années 2007-2008)

L'offre en services d'Accueil de Jour dans le Haut-Rhin

Depuis 2006, aucun nouveau service n'a été créé. L'évolution du nombre de places entre 2007 et 2008 (+ 3 places) tient au renforcement à la marge des capacités de 2 services.

Date d'ouverture	Nom de la structure	Commune	Capacités au 31/12							
			2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
1988	Foyer de jour - UDAPEI	Bartenheim	8	8	8	8	11	13	13	14
1990	Accueil de Jour - Papillons Blancs	Mulhouse	24	24	24	24	24	21	21	21
01/01/2002	Accueil de Jour - APEI	Hirsingue		15	15	15	15	12	15	15
30/09/2002	Accueil de Jour - Association Adèle de Glaubitz	Cernay	/	15	15	15	15	15	15	15
01/10/2002	Centre d'Accueil et de Rencontre de Jour - Association Marie Pire	Altkirch	/	15	15	15	15	15	15	15
05/03/2003	Centre d'Accueil et de Rencontre pour Adultes Handicapés - ARSEA	Colmar	/	/	21	21	21	21	21	23
01/05/2003	Accueil de Jour - Association Solidarité du Rhin	Neuf-Brisach	/	/	15	15	15	15	15	15
01/09/2003	Accueil de Jour - APEI - Sundgau	Dannemarie	/	/	4	8	8	12	15	15
01/01/2006	Accueil de Jour - Association ALISTER	Mulhouse	/	/	/	/	/	15	15	15
01/02/2006	Accueil de Jour - Papillons Blancs	Soultz	/	/	/	/	/	20	25	25
<i>Total places créées en cours d'année</i>			32	45	40	4	3	35	11	3
TOTAL GENERAL			32	77	117	121	124	159	170	173

Conseil Général – Service Tarification des Etablissements Sociaux



Les projets 2009-2010 permettront d'achever la couverture territoriale. La population handicapée des bassins de vie de Colmar Ouest et de Ribeauvillé/Sainte-Marie-aux-Mines bénéficiera à son tour d'un service de proximité.

Les projets des pôles urbains (Colmar / Mulhouse) s'inscrivent quant à eux dans la logique de spécialisation des accueils (handicap moteur, troubles envahissants du comportement ou d'autisme, personnes cérébro-lésées).

Commune d'implantation	Porteur de projet	Capacité	Ouverture prévisionnelle	Observations
Sainte-Marie-aux-Mines	Les Tournesols	20 places	Courant 2009	Bassin de vie encore dépourvu d'accueil de jour
Mulhouse	APF	25 places	Fin 2009	Accueil de personnes handicapées moteur
Munster	ARSEA	21 places	2010	Bassin de vie encore dépourvu d'accueil de jour
Colmar	ALISTER	25 places	2010	Recherche de locaux
Pfastatt (transfert du site de Mulhouse)	Papillons Blancs	Extension de 24 à 48 places	2 ^{ème} semestre 2010	Accueil de personnes souffrant de troubles envahissants du comportement / Structure adaptée pour l'accueil d'autistes

Conseil Général – Service Tarification des Etablissements Sociaux

Compte tenu du fort développement de cette offre, le Schéma Départemental des Personnes Handicapées du Haut-Rhin (2009-2013) préconise un gel de la création de places d'accueil de jour pour les années à venir, et ce dans l'attente de la mise en œuvre d'un indicateur de pression de la demande. Aussi, l'enjeu consistera-t-il à court/moyen terme à dynamiser le dispositif de manière qualitative (animation, partenariats, mutualisation etc.).

L'accueil des personnes handicapées : une recherche de souplesse

Des modalités d'ouverture caractérisées par une grande stabilité

	Amplitude des horaires d'ouverture en 2007	Observations	Amplitude des horaires d'ouverture en 2008	Observations
SAJ Altkirch	de 9h à 16h (soit 7h)	/	de 9h à 16h (soit 7h)	/
SAJ Bartenheim	de 9h à 16h (soit 7h)	de 9h à 13h30 le vendredi	de 9h à 16h (soit 7h)	de 9h à 13h30 le vendredi
SAJ Cernay	de 7h45 à 18h15 (soit 10h30)	Horaires liés à ceux des bus qui desservent le site	de 7h45 à 18h15 (soit 10h30)	Horaires liés à ceux des bus qui desservent le site
SAJ Colmar	de 9h à 17h (soit 8h)	de 9h à 13h le vendredi	de 9h à 17h (soit 8h)	de 9h à 13h le vendredi
SAJ Dannemarie	de 9h à 16h (soit 7h)	/	de 9h à 16h (soit 7h)	/
SAJ Hirsingue	de 8h à 18h (soit 10h)	Les départs se font à partir de 16h	de 8h30 à 17h (soit 8h30)	/
SAJ Mulhouse	de 8h15 à 17h (soit 8h45)	Accueil possible dès 7h45 et jusqu'à 18h si besoin	de 8h15 à 17h (soit 8h45)	Accueil possible dès 7h45 et jusqu'à 18h si besoin (non utilisé)
SAJ Mulhouse (ALISTER)*	de 9h30 à 16h30 (soit 7h)	/	de 8h30 à 17h (soit 8h30)	Très peu de besoins pour un accueil dès 8h30
SAJ Neuf-Brisach	de 9h à 16h (soit 7h)	/	de 9h à 16h (soit 7h)	de 9h à 15h le mercredi
SAJ Soultz	de 8h à 17h (soit 9h)	Accueil possible dès 7h45 et jusqu'à 18h si besoin	de 8h à 17h30 (soit 9h30)	Accueil possible dès 7h45 et jusqu'à 18h si besoin (peu utilisé)

* SAJ spécialisé pour personnes cérébro-lésées

☒ Les amplitudes varient largement entre 7h et 10h30 d'ouverture journalière. Théoriquement, les horaires s'adaptent aux besoins des usagers et de leurs familles. En pratique, ils restent très traditionnels et évoluent peu d'une année sur l'autre.

☒ 2 services n'accueillent pas le public le vendredi après-midi et 1 service ferme ses portes 1 heure plus tôt le mercredi pour que le personnel puisse se consacrer aux réunions de service, projets individualisés, synthèses.

☒ Le nombre de semaines d'ouverture est variable d'un accueil de jour à l'autre. Ainsi certains services ferment 5 semaines dans l'année, alors que d'autres ne ferment qu'une semaine pendant les fêtes de fin d'année. Quoiqu'il en soit, il est demandé aux différents services d'assurer une continuité de prise en charge par territoire en évitant des fermetures simultanées.

Plus d'entrées dans le dispositif que de sorties

Année 2007	Nb de pers. présentes au 01/01/07	Nb de pers. admises en 2007	Nb départs en 2007	Nb de pers. présentes au 31/12/2007
SAJ Altkirch	10	0	1	9
SAJ Bartenheim	13	1	0	14
SAJ Cernay	13	0	0	13
SAJ Colmar	28	5	4	29
SAJ Dannemarie	11	3	0	14
SAJ Hirsingue	11	3	1	13
SAJ Mulhouse	20	1	1	20
SAJ Mulhouse (ALISTER)*	NR	NR	NR	NR
SAJ Neuf-Brisach	18	4	4	18
SAJ Soultz	23	7	4	26
Ensemble des services (hors ALISTER*)	147	24	15	156

* la grille 2006 utilisée par ce service comporte des items sensiblement différents qui ne peuvent être additionnés à ceux de la grille 2007-2008

Année 2008	Nb de pers. présentes au 01/01/08	Nb de pers. admises en 2008	Nb départs en 2008	Nb de pers. présentes au 31/12/2008
SAJ Altkirch	9	6	2	13
SAJ Bartenheim	14	3	1	16
SAJ Cernay	13	4	6	11
SAJ Colmar	28	2	1	29
SAJ Dannemarie	14	2	0	16
SAJ Hirsingue	13	2	1	14
SAJ Mulhouse	18	4	2	20
SAJ Mulhouse (ALISTER)	32	25	18	39
SAJ Neuf-Brisach	18	6	6	18
SAJ Soultz	25	6	4	27
Ensemble des services	184	60	41	203

☒ Majoritairement, les usagers admis en 2007/2008 sont des personnes jusque là inconnues des services : 83% des accueils effectués en 2007 et 93% en 2008. De ce point de vue, les services jouent donc bien la carte de l'ouverture. A contrario, le "turn-over" très restreint observé dans certains SAJ interroge : est-ce lié à des situations particulières ou cela renvoie-t-il à la difficulté du dispositif à absorber de nouvelles demandes ?

⊗ Avant de débiter la prise en charge, un délai d'attente a été nécessaire pour 4 personnes en 2007 (17% des personnes accueillies cette année là) et 20 personnes en 2008 (33%). Les raisons sont moins internes (manque de place) qu'externes aux services (ex. temps de transfert de dossier, attente de l'orientation CDAPH, mise en place des transports adaptés ...). Le temps d'émergence/de maturation de la demande n'est finalement cité que de manière marginale (1 fois en 2007 et 2 fois en 2008). Selon leurs possibilités, certains services proposent un accueil temporaire dans l'attente de l'accueil définitif.

⊗ En 2007, les admissions se sont essentiellement effectuées sur demande d'autres professionnels du champ du handicap (13 situations). Les demandes conjointes professionnel/entourage familial représentent 4 situations - seulement 3 accueils ont été sollicités par l'entourage de la personne ou de l'utilisateur lui-même.

En 2008, les données ont sensiblement évolué (la prise en compte des données du service spécialisé Alister y est pour beaucoup) : service social (19 situations), établissements médico-sociaux (21) ou sanitaires (3), famille/utilisateur (12), demande conjointe famille/professionnel (5). S'il n'est pas possible, à travers la grille d'évaluation, de mettre en exergue la manière dont le dispositif est alimenté (qui oriente vers les SAJ ? quels effets de filière ?), il serait néanmoins instructif de pouvoir observer le système dans son ensemble et notamment la connexion entre les différents dispositifs.

⊗ Les motifs de départ étaient moins diversifiés en 2007 qu'en 2008 :

En 2007 :

- autre type de prise en charge : FAHG (4 pers.), FAM (2 pers.), ESAT (1 pers.),
- retour au domicile sans prise en charge : fin d'accueil souhaité par la famille/l'utilisateur (4 pers.), fin d'accueil pour des problèmes de transport (1 pers.), déménagement (1 pers.),
- décès (1 pers.).

En 2008 :

- autre type de prise en charge : FAHG (5 pers.), ESAT (4), "institutionnalisation" - type d'établissement non-précisé (3), autre service d'accueil de jour (1),
- retour au domicile / fin de prise en charge : fin d'accueil souhaité par la famille/l'utilisateur (7 pers.), essai non concluant (5), fin d'accueil pour des problèmes de transport (4), fin d'accueil avec relais suivi SAVS (2), fin d'accueil pour des personnes de 60 ans et plus (2), fin d'accueil pour problèmes de santé (1), absentéisme non justifié (1), déménagement (1),
- décès (3 pers.).

⊗ Les services ont refusé au total 11 personnes en 2007 et 17 personnes en 2008 essentiellement pour cause d'inadaptation du profil de ces usagers aux possibilités d'accueil ou par manque de place. Les profils cités sont : profil ESAT (3), profil MAS (2), maladie psychique ou comportement rendant toute prise en charge en collectivité difficile (2), TED (1). Dans d'autres cas, les demandes diffèrent des missions des SAJ : suivi dans un contexte de toxicomanie (1), besoin d'accompagnement social (1). Les refus d'accueil pour cause d'inadaptation des profils semblent donc bien fondés.

⊗ En cas de refus d'accueil, les alternatives suggérées sont les suivantes : autre type de prise en charge à domicile (suivi par le SAVS, dossier pour une aide à domicile, admission en temps partiel à l'hôpital de jour) ou en établissement (MAS, établissement de cure de désintoxication), modification de l'orientation en CDAPH, inscription sur liste d'attente.

L'accueil à temps partiel représente désormais la moitié des accueils

2007	Nombre de personnes concernées					TOTAL
	5 j/sem	3,5 à 4,5 j/sem	1 à 3 j/sem	moins d'1 j/sem	autre	
SAJ Altkirch	6	4	0	0	0	10
SAJ Bartenheim	13	0	1	0	0	14
SAJ Cernay	13	0	0	0	0	13
SAJ Colmar	10	11	11	0	0	32
SAJ Dannemarie	14	0	0	0	0	14
SAJ Hirsingue	10	2	0	0	0	12
SAJ Mulhouse	16	0	4	0	0	20
SAJ Mulhouse (ALISTER)	1	4	36	9	0	50
SAJ Neuf-Brisach	11	0	6	1	0	18
SAJ Soultz	11	2	17	0	0	30
Ensemble des services	105	23	75	10	0	213

2008	Nombre de personnes concernées					TOTAL
	5 j/sem	3,5 à 4,5 j/sem	1 à 3 j/sem	moins d'1 j/sem	autre	
SAJ Altkirch	10	3	0	0	0	13
SAJ Bartenheim	13	0	3	0	0	16
SAJ Cernay	10	0	1	0	0	11
SAJ Colmar	11	9	10	0	0	30
SAJ Dannemarie	14	0	2	0	0	16
SAJ Hirsingue	13	1	0	0	0	14
SAJ Mulhouse	16	1	5	0	0	22
SAJ Mulhouse (ALISTER)	1	1	39	3	0	44
SAJ Neuf-Brisach	11	1	5	1	0	18
SAJ Soultz	17	3	2	0	9	31
Ensemble des services	116	19	67	4	9	215

☒ la moitié des accueils s'effectue à temps complet c'est-à-dire 5 jours par semaine (49% en 2007 et 54% en 2008). Selon les services, la part d'accueils à temps partiel peut être très faible (ils étaient même inexistantes dans 2 services en 2007) alors qu'ils représentent la quasi-totalité des accueils au SAJ Alister. Précisons le fonctionnement spécifique de ce service sur ce point, lié à l'accueil de personnes cérébro-lésées qui bénéficient par ailleurs de soins ce qui réduit d'autant le temps d'accueil au SAJ. Par principe, l'accueil à temps partiel y est la règle (sauf pour des situations particulières, et pour une durée déterminée).

☒ L'accueil à temps partiel répond à des situations très diverses : projets de vie basés sur plusieurs modes de prise en charge (hôpital de jour, suivi psychiatrique, espace autisme, ESAT, foyer d'hébergement ...), volonté des usagers ou des familles (fatigabilité, confort, accès à l'autonomie en lien avec un SAVS ...). Mais le temps partiel peut également révéler une difficulté de transport (disponibilité/coût) : 5 personnes ont été dans ce cas en 2007 et 2 en 2008.

L'accueil occasionnel comme réponse à des besoins toujours plus diversifiés

Ce type d'accueil se définit par une prise en charge courte de type "stages" ne donnant pas lieu à contractualisation (les périodes d'essai n'entrent par exemple pas dans ce cadre).

2007	Nombre de personnes accueillies					TOTAL
	Moins d'1 semaine*	1 à 2 semaines*	3 à 4 semaines*	Plus d'1 mois*	Autre durée*	
SAJ Altkirch	0	0	0	0	0	0
SAJ Bartenheim	0	1	0	0	0	1
SAJ Cernay	3	0	1	0	0	4
SAJ Colmar	0	2	3	2	0	7
SAJ Dannemarie	0	0	0	0	0	0
SAJ Hirsingue	0	1	0	0	0	1
SAJ Mulhouse	0	4	0	2	0	6
SAJ Mulhouse (ALISTER)	0	0	1	0	0	1
SAJ Neuf-Brisach	0	0	0	0	0	0
SAJ Soultz	0	5	5	0	0	10
Ensemble des services	3	13	10	4	0	30

* total par personne cumulé sur l'année

2008	Nombre de personnes accueillies					TOTAL
	Moins d'1 semaine*	1 à 2 semaines*	3 à 4 semaines*	Plus d'1 mois*	Autre durée*	
SAJ Altkirch	0	0	0	0	0	0
SAJ Bartenheim	0	0	0	0	0	0
SAJ Cernay	3	1	0	1	0	5
SAJ Colmar	0	2	1	3	0	6
SAJ Dannemarie	1	1	0	0	0	2
SAJ Hirsingue	0	1	0	1	0	2
SAJ Mulhouse	1	2	2	0	0	5
SAJ Mulhouse (ALISTER)	0	0	1	0	0	1
SAJ Neuf-Brisach	0	0	0	0	0	0
SAJ Soultz	0	3	0	1	0	4
Ensemble des services	5	10	4	6	0	25

* total par personne cumulé sur l'année

☒ Seulement 7 services ont proposé un accueil occasionnel en 2007 (30 usagers différents en ont bénéficié). En 2008, 25 personnes ont été accueillies occasionnellement dans 7 services. Mais d'une année sur l'autre, il ne s'agit pas forcément des mêmes services :

- 6 services ont mis en place des accueils occasionnels en 2007 et 2008,
- 2 services n'ont pratiqué cet accueil qu'en 2007 ou 2008,
- 2 services n'ont pas réalisé ce type d'accueil sur la période observée.

⊗ Cette modalité d'accueil répond à de multiples objectifs. Sur les 2 années les cas suivants sont cités :

- gérer les listes d'attente : 8 personnes ont été accueillies occasionnellement dans l'attente qu'une place se libère dans le service,
- faciliter l'émergence de la demande en permettant à l'utilisateur de "tester" ce type d'accueil : 4 personnes ont bénéficié d'une journée de découverte,
- évaluer/valider les orientations proposées : 4 jeunes sortant d'IMPro ont été "observés" en accueil de jour,
- proposer un accueil temporaire dans des situations particulières : accueil en été (2 personnes), accueil pendant l'hospitalisation de la tutrice (1 personne), accueil d'un travailleur handicapé pendant ses congés pour maintenir le lien (1 personne),
- assurer un relais pour les travailleurs : accueil ponctuel de personnes vieillissantes fatiguées (4 personnes) ou lors d'une impossibilité temporaire de travailler (1 personne),
- assurer une solution pour les jeunes en Amendement Creton : 5 jeunes ont bénéficié d'un accueil occasionnel pour cette raison.

L'accueil occasionnel n'est pas prévu explicitement dans le cahier des charges. Il n'est donc pas proposé systématiquement par tous les services mais constitue une modalité particulièrement intéressante introduisant souplesse et diversité dans/entre les dispositifs.

Des activités diversifiées et tournées vers l'extérieur

Avertissement : seules les nouvelles activités initiées en 2007/2008 sont reprises ici. Par ce biais, il s'agit moins de repérer le dynamisme des services en la matière (tous proposent une très large palette d'activités) que d'observer l'émergence de préoccupations/d'orientations originales. Après une phase de diversification des activités autour de la personne dans une logique d'autonomisation, le "challenge" actuel semble se situer autour du développement de projets artistiques de grande ampleur avec une notion d'ouverture / d'intégration dans la vie de la cité.

Activités nouvelles (2007-2008)

<p>Activités autour de la personne :</p> <ul style="list-style-type: none"> - zoothérapie, hydrothérapie - jeux sensoriels, atelier goût, atelier photo (stimuler le regard) - salon de coiffure, atelier esthétique, atelier relaxation - autonomie vestimentaire – prise en charge du linge, repas pédagogiques – atelier cuisine/pâtisserie, création d'un livre de cuisine adapté (pictogrammes), vie pratique, découverte du marché, apprentissages des repères spatio-temporels, autonomie dans les déplacements, tri sélectif 	<p>Activités d'expression :</p> <ul style="list-style-type: none"> - informatique, journal, revue de presse, internet, citoyenneté - chant/expression vocale, conte, karaoké, danse, mime - entretiens individuels, groupes de parole - jeux de mémoire et de vocabulaire, jeux de société - correspondances suivies avec d'autres établissements ou services
<p>Activités sportives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - piscine, kayak, rafting - tir à l'arc, équitation, marche, cycles adaptés, gym adaptée, ping-pong, judo - bowling, billard, baby-foot, pétanque - ateliers sportifs 	<p>Activités de réentraînement au travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unité d'évaluation, de réentraînement et d'orientation sociale et/ou professionnelle pour traumatisés crâniens (UEROS) au centre de réadaptation de Mulhouse
<p>Activités créatives :</p> <ul style="list-style-type: none"> - participation à une exposition de peinture, décoration de locaux - création d'objets pour le marché de Noël - création de costumes, décors - atelier bougies, couture, tricot, céramique, émail, art floral, terre, pastel, fresques, papier mâché, pâte à sel, bijoux - création/construction de jeux de société - photo et création d'un album (travail sur le vécu), scrapbooking 	<p>Autres activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - séjours avec nuitée - ferme pédagogique, jardinage, création d'un jardin d'eau - spectacle vivant (théâtre), cinéma - repas pris au centre-ville, dans une ferme auberge

⊗ 2 services n'ont proposé aucune activité nouvelle en 2007 (d'importants mouvements au sein de l'équipe éducative n'ont pas permis de prospecter de nouvelles activités dans un cas - pas de précision concernant l'autre situation).

En 2008 par contre tous les services se sont inscrits dans une dynamique de diversification/renouvellement des activités proposées (de manière plus ou moins forte selon le cas).

⊗ Pour 2008, les services proposaient de développer :

- des activités en commun entre accueils de jour (exposition de poterie/céramique, tournoi de pétanque),
- des spectacles (présentation d'une pièce de théâtre écrite et jouée par les usagers, atelier de danse en vue d'un spectacle),
- des moments conviviaux (garden-party pour les usagers et leurs familles),
- des projets "nature" (protection de l'environnement / tri des déchets, création d'un jardin d'eau / jardinage),
- diverses activités individuelles nouvelles (cyclo, zoothérapie, prise en charge du linge ...).

⊗ Les préoccupations pour 2009 sont sensiblement différentes :

- création de supports de communication (journal au niveau de l'association, communication inter-établissements par web-cam et création d'un blog),
- développement d'activités artistiques (participation au "Concours Talents 2009" option céramique et peinture, participation à une exposition de poterie, participation à une exposition peintures/photo, développement de l'aspect musical, développement d'une activité "théâtre" avec des résidents du FAHG),
- mise en place d'un élevage de lapins en basse cour (8 clapiers),
- meilleure intégration aux activités de la commune.

⊗ 2 services citent des "formations" particulières : initiation aux premiers secours / utilisation d'un défibrillateur. Les parents des usagers sont ciblés (défibrillateur) - les usagers et/ou le personnel le sont-ils aussi ?

⊗ Tous les services insistent sur la vie du groupe mais selon une certaine dualité : ils saluent d'un côté la bonne intégration des personnes et leur assiduité, et déplorent de l'autre les absences qui freinent la mise en place du projet individuel. Dans tous les cas, la dynamique de groupe semble réelle, même si elle est perçue de manière un peu différente : pour les uns c'est un atout qui facilite l'intégration des nouveaux usagers, pour les autres, c'est plutôt une difficulté lorsqu'il s'agit d'inclure de nouvelles personnes dans le service.

Une logique de partenariat bien ancrée

Diversification des activités proposées en partenariat avec d'autres accueils de jour

⊗ En 2007/2008, les partenariats entre services se sont noués :

- autour de moments forts (expo photo, marché de Noël, expo céramique et peinture, tournoi de pétanque),
- à l'occasion de rencontres conviviales : fêtes (carnaval), moments récréatifs, pique-nique,
- pour des projets spécifiques : création d'un jardin d'eau, organisation d'une conférence sur la vie sexuelle et affective des personnes ayant un handicap.

⊗ Certains de ces partenariats se caractérisent par leur régularité : ex. Bartenheim/Hirsingue (3 fois par mois pour un atelier poterie pendant 1 an) ; Hirsingue/Colmar (1 fois par mois pour des activités diverses ex. aménagements extérieurs, activités sportives, expo photo).

D'autres mettent en lumière des relations particulières :

- Mulhouse et Soultz : partenariats privilégiés du fait de l'appartenance à une même association gestionnaire (Papillons Blancs) – mutualisation des moyens, partage de savoir-faire professionnels,
- Alister : pas de partenariat noué en 2007/2008 avec les autres accueils de jour du Haut-Rhin. Deux raisons sont évoquées : une raison pratique (1^{ère} année de fonctionnement donc mise en route progressive des partenariats en 2007) mais également une raison liée au public accueilli (les partenariats dans le champ du handicap sont à expérimenter pour savoir si les usagers cérébro-lésés pourront tirer bénéfice d'un rapprochement avec des personnes présentant d'autres types de handicap et notamment des handicaps plus lourds).

Ces contacts, de plus en plus riches, sont en passe de s'ancrer véritablement dans la pratique des services. Par exemple, une manifestation artistique commune entre les services d'Hirsingue et de Bartenheim est d'ores et déjà prévue en 2009.

2007-2008 ... encore des nouveaux partenariats

☒ Les services citent tous les ans de nouveaux partenariats. Traditionnellement très développés dans le champ du handicap, ceux-ci ne cessent de se diversifier :

- Dans le champ du handicap : FAHG, MAS, IME, ESAT, SAVS, SESSAD, Ludica 67 (L'Univers des Découvertes, des Idées et de la Convivialité, ce lieu d'accueil propose aux personnes cérébro-lésées des ateliers et la location d'un minibus adapté),
- Dans le champ social / médico-social : EHPAD, crèche, restos du cœur,
- Dans le domaine des loisirs : bowling, tir à l'arc, ferme pédagogique, centre équestre, producteur de jus de pomme, potier, MJC, Filature, Décathlon (ateliers sportifs),
- En lien avec des établissements d'enseignement / de formation : Lycée professionnel du Reeberg (coiffure/esthétique), lycée professionnel de Carspach (projet sur le thème de l'animal), école primaire.

Des partenariats limités par le manque de disponibilité des services

☒ Les déplacements constituent le seul type d'obstacle cité en 2007 (3 services l'évoquent) :

- les distances entre les accueils de jour du sud et du nord sont importantes (env. 75 km),
- augmentation du coût du transport adapté en milieu urbain,
- absence de véhicule adapté.

☒ En 2008 ce sont plutôt les questions de disponibilité qui apparaissent :

- les horaires : différents selon les services, manque de disponibilité des partenaires pendant les horaires d'ouverture des SAJ,
- les plannings : très chargés de part et d'autre ne permettant pas la spontanéité, rendant le développement de partenariats externes difficile,
- la disponibilité des professionnels pour : préparer les rencontres, porter/dynamiser les projets pour maintenir les partenariats sur le long terme.

☒ Un service (Mulhouse - Alister) souligne que la lourdeur des prises en charge au quotidien obère fortement la possibilité de travailler des partenariats externes.

Vers plus de mutualisation pour les années à venir ?

- ☒ Les services citent en premier lieu le développement/renforcement de liens avec les autres SAJ que ce soit sous la forme d'activités communes ou de réflexions entre professionnels. Seule exception, l'accueil de jour pour cérébro-lésés souhaite plutôt se rapprocher de services accueillant le même type d'usagers (en Bourgogne dans un premier temps puis dans d'autres régions si possible). Cela illustre la spécificité de ce service en terme de public et son relatif isolement dans le Haut-Rhin actuellement. L'ouverture prévisionnelle du service de l'APF (Mulhouse) et d'une antenne à Colmar changera la donne à court terme.

- ☒ Dans le champ du handicap, autour de la notion de parcours et de complémentarité entre services :
 - Un service souhaite développer les liens avec les IME du secteur dans une logique d'orientation, de parcours de vie.
 - Un service souhaite proposer un "atelier de stimulation" avec les résidents de la MRS.
 - Un service souhaite un partenariat avec le SAVS Le Phare pour les personnes malvoyantes nouvellement accueillies au SAJ.

- ☒ Hors champ du handicap, sur des projets particuliers :
 - Un service souhaite mobiliser une banque pour le montage d'une exposition en arts plastiques.
 - Un service évoque un partenariat à venir avec le lycée horticole de Wintzenheim.
 - Un service envisage un partenariat avec la piscine de la commune d'implantation.

- ☒ A noter que sur le thème de la mutualisation, 3 propositions innovantes sont formulées :
 - Un service propose de développer les contacts entre usagers des différents SAJ via un lieu de rencontre (café social ?). Si la question des transports semble le principal obstacle à un tel projet, des formules plus souples restent néanmoins à explorer (lieux de convivialité itinérants, temps de convivialité à la carte ...).
 - Un service propose l'animation d'une activité spécifique ouverte à l'année aux autres services d'accueil de jour. Cette "offre de service" permettrait d'optimiser les savoir-faire acquis dans des domaines très spécifiques et d'élargir le nombre de bénéficiaires potentiels.
 - Un service souhaite une mutualisation des moyens des SAJ autour d'activités communes. Une telle réflexion ouvre des perspectives de travail intéressantes autour de la notion de territoire et s'inscrit pleinement dans l'état d'esprit du nouveau Schéma Départemental des Personnes Handicapées (en cours d'adoption).

Une réflexion inter-services utile aux professionnels

⊗ Le "réseau" des accueils de jour du Haut-Rhin fonctionne depuis 2005, à l'initiative des professionnels des associations gestionnaires. En 2007, ces professionnels se sont rencontrés à 2 reprises autour des thématiques suivantes : "les activités proposées" – "l'aventure vers l'extérieur et le partenariat".

⊗ En 2008, "la vie affective et sexuelle des personnes atteintes de handicap" a fait l'objet de 2 séances de travail.

Ces rencontres, largement plébiscitées, donnent du souffle au dispositif et vont dans le sens d'un renforcement de la qualité des prises en charge. Elles ne remplacent cependant pas une animation plus institutionnelle de la politique d'accueil de jour à l'échelle départementale. Mais gageons que dans un contexte budgétaire contraint, ces aspects qualitatifs seront de mieux en mieux investis.

La dimension médicale : élément incontournable dans la prise en charge des usagers

⊗ Les services précisent que le principe qui prévaut est celui d'un suivi médical qui reste à la charge de l'utilisateur et de sa famille. En effet, conformément au cahier des charges, les personnes accueillies ne bénéficient pas d'une prise en charge médicale dans le service. Au besoin, des contacts sont pris avec le médecin de famille (toujours en accord avec la famille) - un service envoie un courrier au médecin traitant en cas de besoin. Cependant, pour soutenir certaines familles, les éducateurs sont ponctuellement amenés à accompagner la personne handicapée chez un spécialiste.

⊗ Des articulations sont trouvées avec l'hôpital de jour (réunions de synthèse ou de projet) s'agissant d'utilisateurs accueillis alternativement en hôpital de jour et en accueil de jour ou lorsque l'hôpital de jour oriente des patients vers l'accueil de jour.

⊗ Dans certains cas, la prise de médicaments à midi se fait avec l'aide de l'équipe éducative. Pour des situations plus lourdes (insulino-dépendance), des infirmières (libérales ou d'un autre site) prennent le relais.

⊗ Pour améliorer l'accueil d'utilisateurs schizophrènes, certaines équipes précisent qu'elles ont mené un travail avec un infirmier psychiatrique.

⊗ Un service envisage de mener une action avec le planning familial (hygiène, sexualité).

Dans la pratique, on constate que la question de la prise en compte des aspects médicaux n'est pas négligeable. Elle soulève notamment des questions auxquelles les équipes sont bien obligées de répondre avec les "moyens du bord" (rappelons que les services ne sont pas du tout égaux en terme de recours à un plateau technique, à un personnel qualifié ...).

Observations générales : quelle place pour les SAJ dans le dispositif ?

⊗ *Les SAJ : un rôle de pivot entre les dispositifs qui cristallise les limites des différents modes de prise en charge ...*

Les services formulent des observations sur le parcours des usagers. Visiblement, la question du devenir du public accueilli en journée se pose de manière prégnante dans certains services (pas dans tous) sous l'angle de l'hébergement et/ou des besoins liés au vieillissement. Les professionnels s'interrogent sur l'affinement des projets individuels alors que les solutions à proposer aux familles restent réduites. On voit ici apparaître la difficulté liée au positionnement intermédiaire des accueils de jour (entre le "tout domicile" et le "tout établissement") ; ce positionnement innovant facilite sans aucun doute le passage entre les dispositifs mais à la condition express que ces derniers ne soient pas totalement engorgés.

⊗ *Une image à peaufiner ... expression d'une place encore à trouver ?*

Certains professionnels sont sensibles à l'image véhiculée par les accueils de jour et travaillent à en faire de véritables lieux éducatifs pour dépasser la vision de "centres de loisirs adaptés". Ce thème apparaît comme une bonne clé d'entrée pour aller plus loin dans la réflexion sur la refonte du cahier des charges départemental.

Perspectives d'évolution via le nouveau Schéma Départemental

Dès 2009, le système d'évaluation des services d'accueil de jour sera suspendu. Il aura cependant fait la preuve de son intérêt tout au long des 7 années écoulées (2002-2008) en favorisant le partage d'informations affinées entre les services gestionnaires et le financeur.

Rétrospectivement, cette démarche d'évaluation constitue un modèle du genre ...

- élaboration du cahier des charges avec l'appui d'un groupe de travail partenarial - inscription immédiate des modalités d'évaluation dans un chapitre dédié,
- co-construction des outils avec les services gestionnaires – mise en place de grilles ambitieuses (items précis et nombreux, entrée quantitative et qualitative, observation des prises en charges individuelles et de l'activité des services ...),
- collaboration constructive des partenaires pour le recueil de données (remplissage annuel des grilles, amélioration des outils) et le partage des résultats (réunions de restitution).

... alors même que les travaux d'évaluation peinent souvent à s'inscrire dans la durée.

Le Schéma Départemental des Personnes Handicapées 2009-2013 préconise une actualisation du cahier des charges. Les modalités d'évaluation seront donc revues dans ce cadre. Cependant, dans un contexte budgétaire contraint, des enjeux nouveaux se font jour pour tous les acteurs. L'occasion se présente donc de relire le cahier des charges selon des entrées encore peu explorées jusqu'ici, où le qualitatif prendra le pas sur le quantitatif en terme d'innovations dans les partenariats, de mutualisations des atouts de chaque service, de liaisons avec les autres dispositifs ...

Quoiqu'il arrive, nul doute que les services continueront à faire preuve de créativité, de dynamisme et de professionnalisme pour proposer un accueil de qualité selon des approches toujours novatrices.

Annexes

→ Liste des services

→ Grille d'évaluation 2007 - 2008

Liste des services (2008)

Association Marie Pire

2 rue d'Hirtzbach
68131 Altkirch
☎0389401744

Union Départementale des Associations de Parents et Amis des Personnes Handicapées Mentales du 68

76 Rue de Blotzheim
68870 Bartenheim
☎0389709202

Association Adèle de Glaubitz

43 route d'Aspach
BP 51
68702 Cernay
☎0389753011

Association Régionale Spécialisée d'Action Sociale, d'Education et d'Animation

18 Rue Branly
68000 Colmar
☎0389236716

Association de Parents et Amis d'Enfants et Adultes Handicapés mentaux du Sundgau

9 rue de la Brigade Alsace-Lorraine
68210 Dannemarie
☎0389080770

Association de Parents et Amis de Personnes Handicapées Mentales

41 rue du Général de Gaulle
68560 Hirsingue
☎0389405064

Association des Papillons Blancs

48 rue de la Charité
68100 Mulhouse
☎0389327802

Association Solidarité du Rhin

2 rue des Déportés
68600 Neuf-Brisach
☎0389720825

Association des Papillons Blancs

32 route d'Issenheim
68360 Soultz
☎0389627430

Association pour L'Information Scientifique et Technique En Rééducation (ALISTER) - Accueils de Jour spécialisés pour personnes cérébro-lésées

Service d'accueil de jour Evasion
115 avenue de la 1ère Division Blindée
68100 Mulhouse
☎0389442744

SERVICE D'ACCUEIL DE JOUR POUR PERSONNES HANDICAPEES

Grille d'évaluation du service pour l'année 2008

→ à remplir au 31/12/2008

→ puis à adresser avant le 28 février 2009

à l'Observatoire Haut-Rhinois de l'Action Sociale
Hôtel du Département
100 avenue d'Alsace – BP 20351
68006 COLMAR Cédex
Tél. 03 89 30 66 14

Cachet du service d'Accueil de Jour :

Date à laquelle cette grille a été remplie : /____/

I. LES MODALITES D'OUVERTURE DU SERVICE

1. Horaires d'ouverture du service : de /____/ heures à /____/ heures

2. Nombre de jours d'ouverture du service par semaine /____/

3. Commentaire(s) éventuel(s) concernant les modalités d'ouverture :

.....
.....

II. LES FLUX (hors accueils occasionnels/stages etc.) : (b) = (a) + (c) – (d)

1. Nombre de personnes présentes au 01/01/2008 /____/ (a)

2. Nombre de personnes présentes au 31/12/2008 /____/ (b)

3. Nombre de personnes admises courant 2008 /____/ (c)

dont nombre de personnes ayant été accueillies pour la première fois /____/

(il s'agit d'usagers jusque là inconnus du service)

4. Nombre de personnes ayant quitté le service en 2008 /____/ (d)

Motifs à préciser :

.....
.....

III. L'ACCUEIL (hors accueils occasionnels/stages etc.)

1. Nombre de refus d'accueil de la part du service / ____/ et selon quels motifs principaux :
.....
.....

2. Quelles alternatives ont été suggérées par le service en cas de refus d'accueil (relatif à la question précédente) ?
.....
.....

3. Combien de personnes admises en 2008 (cf. question II. 3. réponse (c)) ont nécessité un délai d'attente avant le début de la prise en charge ? / ____/
Pour quelles raisons ?
.....
.....

4. Pour chaque personne admise en 2008 (cf. question II. 3. réponse (c)), détaillez précisément le(s) mode(s) d'entrée, c'est-à-dire l'origine de la demande (ex. personne handicapée elle-même, famille/représentant légal, entourage professionnel, service social, établissement médico-social, Commission des Droits et de l'Autonomie etc.) :
.....
.....

IV. L'ACCUEIL OCCASIONNEL*

* soit les prises en charge courtes dans le cadre de "stages", ne donnant pas lieu à contractualisation – les périodes d'essai n'entrent pas dans ce cadre

Durée totale d'accueil de chaque personne (total cumulé sur l'année)	Nombre de personnes
Moins d'une semaine	
Entre 1 et 2 semaines	
Entre 3 et 4 semaines	
Plus d'un mois	
Autre à préciser	

Commentaires éventuels concernant cette modalité d'accueil :

.....
.....

V. LA FREQUENTATION (hors accueils occasionnels/stages etc.)

1. Nombre de journées prévues pour 2008 / ____/ et nombre de journées réalisées en 2008 / ____/

2. La fréquentation du service :

Type de fréquentation	5 jours/sem	de 3,5 à 4,5 jours/sem	de 1 à 3 jours/sem	moins d'1 jour/sem	Autre à détailler
Nb de personnes concernées				

3. Quelles sont les spécificités éventuelles du public accueilli à temps partiel (profil, prises en charge alternatives ...) ?

.....
.....
.....

4. Pour les usagers dont la fréquence hebdomadaire d'accueil a évolué en cours d'année, précisez au cas par cas la nature de ces changements :

.....
.....
.....

VI. LES ACTIVITES NOUVELLES PROPOSEES EN 2008

	Fréquence de l'activité		Partenariats mis en oeuvre		Activités effectuées			Activités organisées	
	Régulière	Ponctuelle	Non	Si oui, précisez lequel	Individuellement	En groupe (précisez la taille)	Alternativement groupe / individuellement	Dans les locaux du service	Dans d'autres locaux
Détail des nouvelles activités autour de la personne proposées en 2008 (activités sensorielles ou de stimulation, soins, hygiène, vie pratique et domestique ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Détail des nouvelles activités culturelles proposées en 2008	Activités organisées		Activités effectuées			Partenariats mis en oeuvre		Fréquence de l'activité	
	Dans les locaux du service	Dans d'autres locaux	Individuellement	En groupe (précisez la taille)	Alternativement groupe / individuellement	Non	Si oui, précisez lequel	Régulière	Ponctuelle
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Détail des nouvelles activités sportives proposées en 2008	Activités organisées		Activités effectuées			Partenariats mis en oeuvre		Fréquence de l'activité	
	Dans les locaux du service	Dans d'autres locaux	Individuellement	En groupe (précisez la taille)	Alternativement groupe / individuellement	Non	Si oui, précisez lequel	Régulière	Ponctuelle
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Détail des nouvelles activités créatives proposées en 2008	Activités organisées		Activités effectuées			Partenariats mis en oeuvre		Fréquence de l'activité	
	Dans les locaux du service	Dans d'autres locaux	Individuellement	En groupe (précisez la taille)	Alternativement groupe / individuellement	Non	Si oui, précisez lequel	Régulière	Ponctuelle
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Détail des nouvelles activités groupes de parole, communication, expression proposées en 2008	Activités organisées		Activités effectuées			Partenariats mis en oeuvre		Fréquence de l'activité	
	Dans les locaux du service	Dans d'autres locaux	Individuel- lement	En groupe (précisez la taille)	Alternativement groupe / individuellement	Non	Si oui, précisez lequel	Régulière	Ponctuelle
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Détail des nouvelles activités de réentraînement au travail (précisez s'il s'effectue en ESAT, EA ou en milieu ordinaire) proposées en 2008	Activités organisées		Activités effectuées			Partenariats mis en oeuvre		Fréquence de l'activité	
	Dans les locaux du service	Dans d'autres locaux	Individuellement	En groupe (précisez la taille)	Alternativement groupe / individuellement	Non	Si oui, précisez lequel	Régulière	Ponctuelle
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Détail des autres nouvelles activités proposées en 2008 (à préciser)	Activités organisées		Activités effectuées			Partenariats mis en oeuvre		Fréquence de l'activité	
	Dans les locaux du service	Dans d'autres locaux	Individuellement	En groupe (précisez la taille)	Alternativement groupe / individuellement	Non	Si oui, précisez lequel	Régulière	Ponctuelle
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Concernant les activités, quelles sont les réflexions en cours ? Quels projets sont envisagés pour 2009 ?

.....
.....
.....

VII. LE RESEAU PARTENARIAL DU SERVICE

1. Au sujet des activités proposées aux usagers, quelles sont les **nouvelles** relations partenariales développées par votre service avec les autres services d'Accueil de Jour en 2008 (détaillez la fréquence et la nature des échanges, les domaines de réflexion, les projets ...) ?

.....
.....
.....
.....
.....

2. Au niveau des pratiques professionnelles, quelles sont les **nouvelles** relations partenariales développées par votre service avec les autres services d'Accueil de Jour en 2008 (détaillez la fréquence et la nature des échanges, les domaines de réflexions, les projets ...) ?

.....
.....
.....
.....
.....

3. Comment la dimension médicale de la prise en charge du public est-elle prise en compte ? Quels sont les partenariats développés par votre service avec le réseau sanitaire (détaillez la fréquence et la nature des échanges, les domaines de réflexion et intervention, les projets ...) ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Quels **nouveaux** partenariats avez-vous initiés en 2008 (hors liens avec les autres accueils de jour) ?

.....

.....

.....

5. Globalement, quels partenariats souhaiteriez-vous voir se développer (avec les autres accueils de jour et avec d'autres acteurs) ?

.....

.....

.....

6. Quels sont les obstacles rencontrés en terme de partenariat au cours de l'année échué ?

.....

.....

.....

Contact

Conseil Général du Haut-Rhin
Service Études et Appuis de la Solidarité
Observatoire Haut-Rhinois de l'Action Sociale

100 avenue d'Alsace - BP 20351
68006 Colmar Cedex

Tél. 03 89 30 66 14

Fax 03 89 21 72 84

e-mail : orhas@cg68.fr

Conseil Général



Haut-Rhin

L'Acteur de votre quotidien